



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΡΗΤΗΣ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΣΩΤ. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ  
Δ/ΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ**

Πλατεία Κουντουριώτη  
712 02 Ηράκλειο  
Πληρ.: Αργύρης Παναγιώτης  
p.argiris@apdkritis.gov.gr  
Τηλ: 2813 404115-7  
FAX: 2813 404150

Ηράκλειο, 3/11/2020  
Αριθ.Πρωτ: 892

ΠΡΟΣ:  
ΟΛΕΣ ΤΙΣ Δ/ΝΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΑ ΑΥΤΟΤΕΛΗ  
ΤΜΗΜΑΤΑ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:  
ΓΡΑΦΕΙΟ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΡΙΑΣ

ΑΝΑΡΤΗΣΗ ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ

**ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΓΙΑ ΛΟΓΟΥΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΝΑ ΜΗΝ ΕΚΤΥΠΩΘΕΙ**

**ΘΕΜΑ: Αναλυτικές Οδηγίες για την Τηλεργασία (έκδοση 3.0, 17/1/2022)**

Σε συνεργασία με τη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων, την COSMOTE και την Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ, ενεργοποιήσαμε τον Απρίλη/2020 τις υπηρεσίες **ασφαλούς τηλεργασίας** στην ΑΠΔΚ (με τη χρήση VPN-ΣΥΖΕΥΞΙΣ) ενώ έχουν δηλωθεί τα ονόματα πολλών συναδέλφων μετά από πρόταση των Δ/ντών της κάθε Δ/σης

Ως Δ/ση Πληροφορικής & Επικοινωνιών, στηρίζουμε τεχνικά όλους τους χρήστες της ΑΔΚ στο εγχείρημα της τηλεργασίας. Μετά την εμπειρία ενός αριθμού εγκαταστάσεων, επίλυσης αποριών και προβλημάτων συναδέλφων, το παρόν, εξηγεί μια **σειρά ενεργειών μέσα από κάποιες αντιπροσωπευτικές φόρμες** για την εγκατάσταση και χρήση της τηλεργασίας.

Οι οδηγίες αυτές, θα αναρτηθούν στην ιστοσελίδα του φορέα (Δ/ση Πληροφορικής και Επικοινωνιών -> Έγγραφα) με όνομα **ΟΔΗΓΙΕΣ-ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑΣ-v2.pdf** και παρακαλούμε να μην εκτυπωθούν αλλά η οποιαδήποτε προώθηση/διακίνησή τους να γίνει μόνο ηλεκτρονικά.

**Α)** Για την **απόκτηση κωδικών** για την τηλεργασία θα πρέπει να αποστείλετε αίτημα μέσω email στον υπεύθυνο Κ.Στραταριδάκη ([k.strataridakis@apdkritis.gov.gr](mailto:k.strataridakis@apdkritis.gov.gr)), αναγράφοντας το ονοματεπώνυμο και το κινητό σας τηλέφωνο. Το username θα σταλεί στο email σας ενώ ο κωδικός μέσω SMS, στο κινητό τηλέφωνο που δηλώσατε.

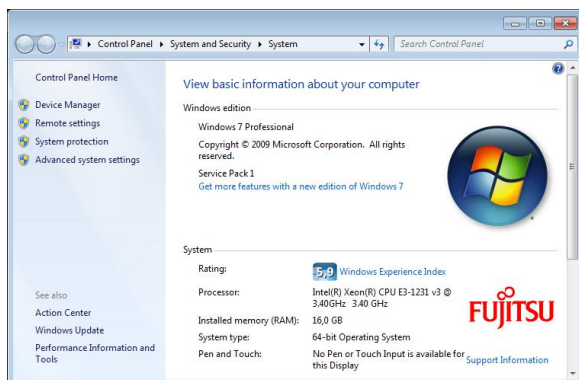
**Β) Προετοιμασία του Η/Υ του γραφείου** για τηλεργασία

1) Ο Η/Υ να παραμένει πάντα ανοιχτός

2) Ρύθμιση που να επιτρέπει την απομακρυσμένη πρόσβαση

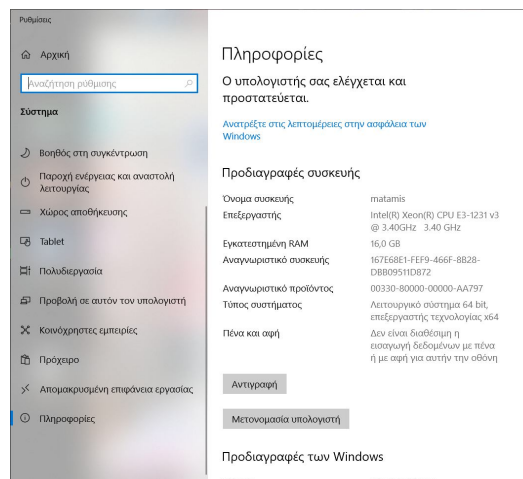
## Windows 7

Ο Υπολογιστής μου -> δεξί κλικ ->  
Ιδιότητες/Properties

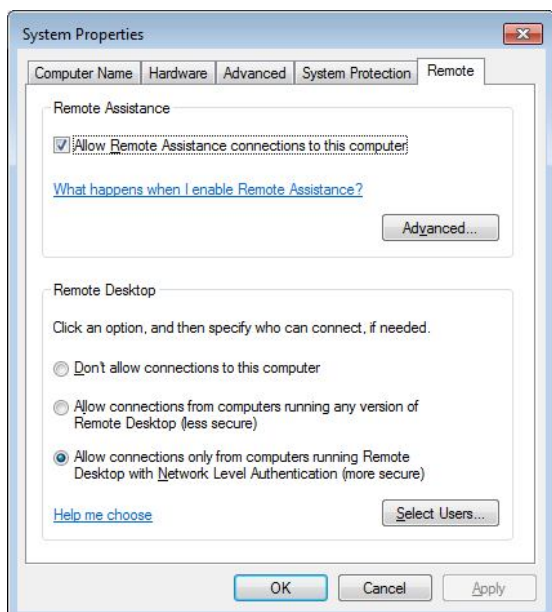


## Windows 10

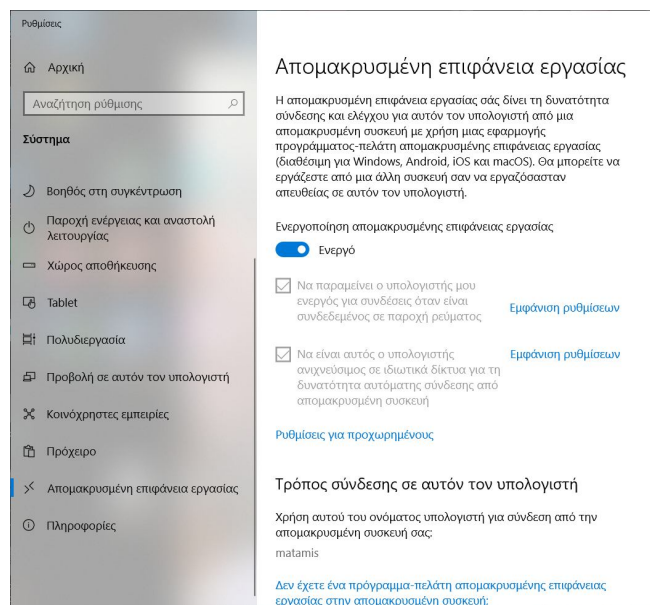
Ο Υπολογιστής μου -> δεξί κλικ ->  
Ιδιότητες/Properties



Επιλογή Remote Settings/Απομακρυσμένη  
Πρόσβαση



Ενεργοποίηση της απομακρυσμένης επιφάνειας  
εργασίας



### 3) Καταγραφή της Δ/σης IP του υπολογιστή σε χαρτί

Πηγαίνοντας κάτω αριστερά στο Start των Windows και δίνοντας την εντολή cmd στη γραμμή εντολών όπως φαίνεται παρακάτω :



μετά, στο μαύρο παράθυρο που ανοίγει γράφουμε την εντολή ipconfig

```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\panosarg>ipconfig

Windows IP Configuration

Ethernet adapter Local Area Connection 3:

    Media State . . . . . : Media disconnected
    Connection-specific DNS Suffix . . . . . :

Ethernet adapter Local Area Connection 2:

    Media State . . . . . : Media disconnected
    Connection-specific DNS Suffix . . . . . :

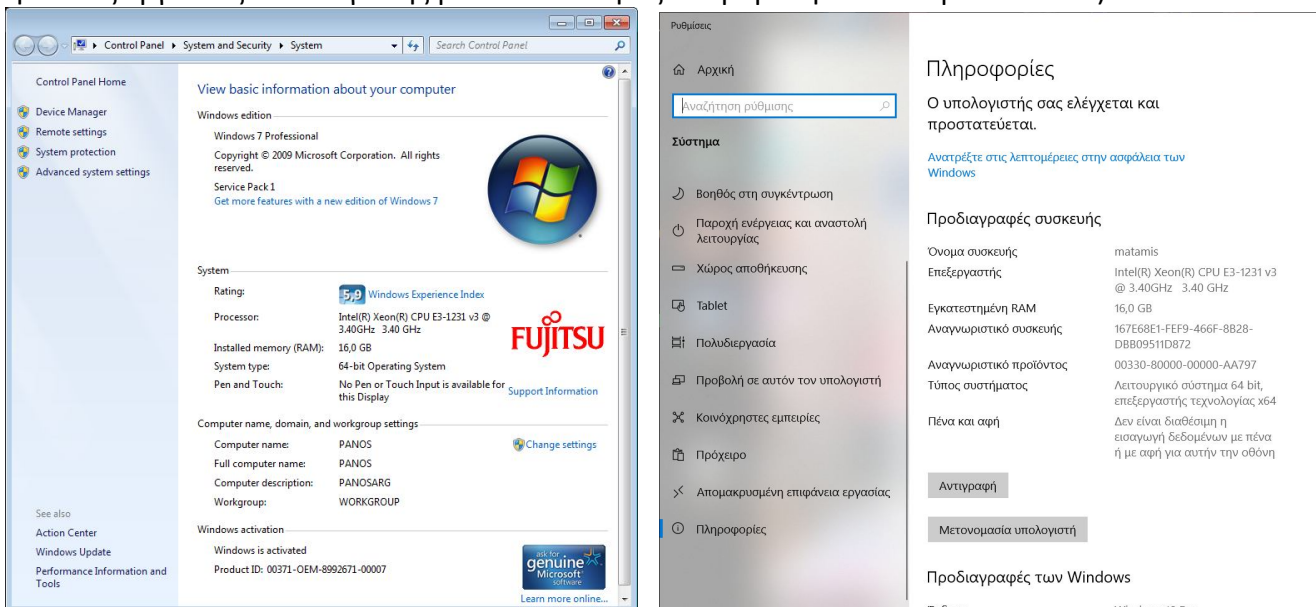
Ethernet adapter Local Area Connection:

    Connection-specific DNS Suffix . . . . . :
    Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::b9f9:6493:39eb:24da%11
    IPv4 Address. . . . . : 10.0.1.148
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . : 10.0.1.1

Tunnel adapter isatap.{0C262933-0319-4660-B1A9-91F3ADB75A89}:
```

και καταγράφουμε τον αριθμό που φαίνεται δίπλα στο IPv4 Address : που ξεκινά με **10.96.\*.\***

4) Καταγραφή του **Όνόματος του Η/Υ** σε χαρτί : στα Windows 7 ή 10, δεξί κλικ στο εικονίδιο της επιφάνειας εργασίας “Υπολογιστής μου” -> ιδιότητες -> προβολή του Computer Name).



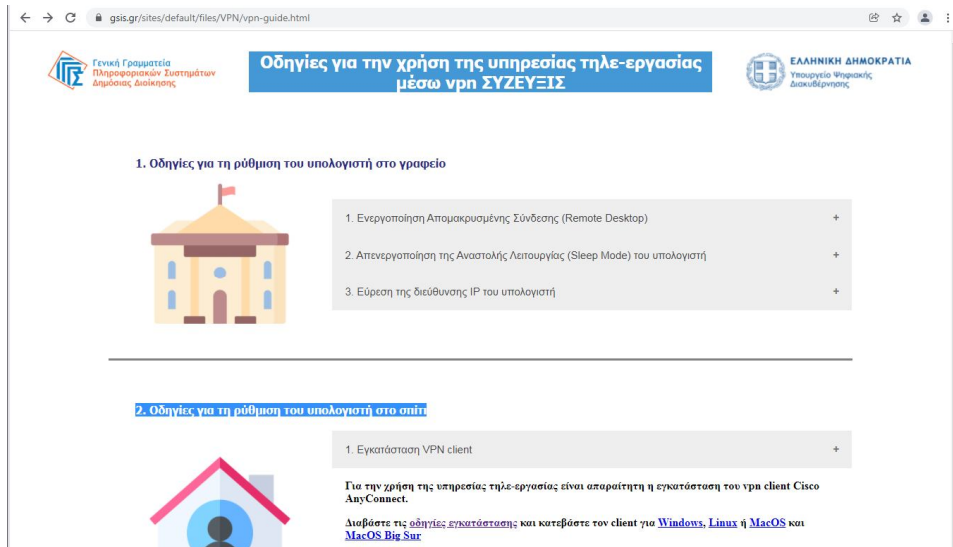
5) Καταγραφή του **username** και του **password** του Η/Υ σε χαρτί. Αν δεν έχει κωδικό ο Η/Υ, με Ctrl-Alt-Del και επιλογή για αλλαγή κωδικού, βάζουμε ένα νέο κωδικό.

6) Ο Η/Υ του γραφείου να παραμένει ανοιχτός (σε κατάσταση αναμονής για είσοδο στα Windows), με σβηστή την οθόνη.

### Γ) Ενέργειες στον Η/Υ του σπιτιού

1) Σύνδεση του Η/Υ στο διαδίκτυο μέσω wifi ή ακόμα καλύτερα μέσα από καλώδιο δικτύου Ethernet.

2) Άνοιγμα της τοποθεσίας <https://www.gsis.gr/sites/default/files/VPN/vpn-guide.html>

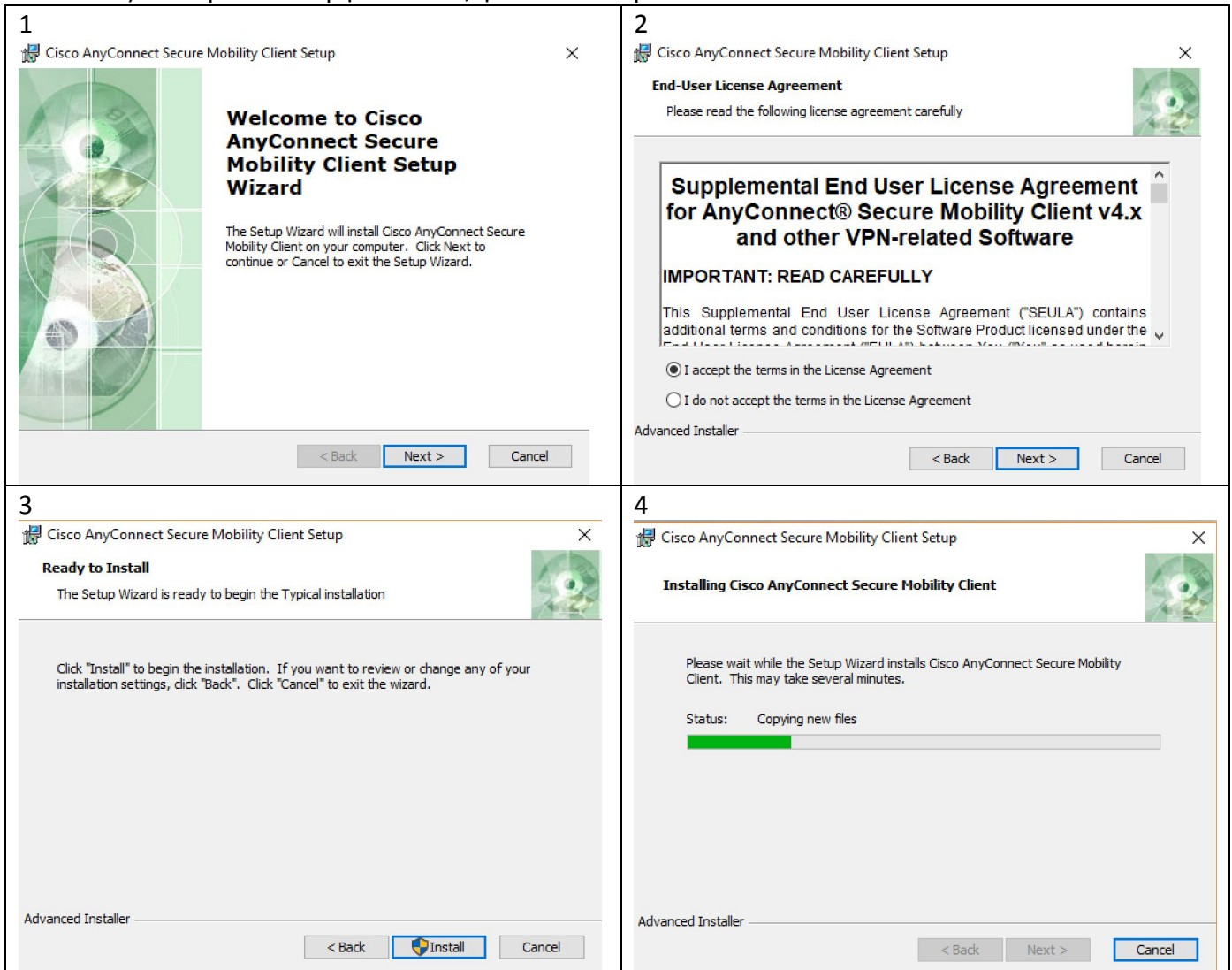


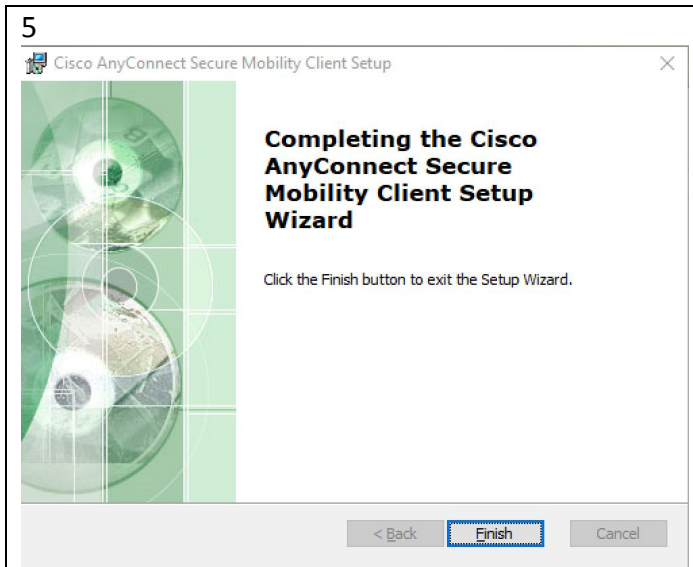
3) Επιλογή του link **Windows** για εγκατάσταση του vrn client σε Windows.

Για Mac/linux, επιλογή του link οδηγίες εγκατάστασης, που οδηγεί στο παρακάτω έγγραφο : [https://www.gsis.gr/sites/default/files/VPN/Client\\_Installation\\_Connection\\_Instructions.pdf](https://www.gsis.gr/sites/default/files/VPN/Client_Installation_Connection_Instructions.pdf)

4) Κατέβασμα και αποσυμπίεση του: **anyconnect-win-4.6.02074-predeploy-k9\_core\_vpn.zip**, εξαγωγή του : **anyconnect-win-4.6.02074-core-vpn-predeploy-k9.msi** και εκτέλεση.

Οι οθόνες που πρέπει να εμφανιστούν, φαίνονται παρακάτω :





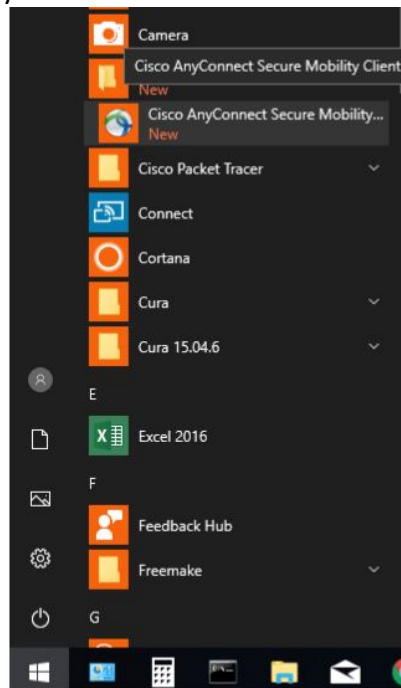
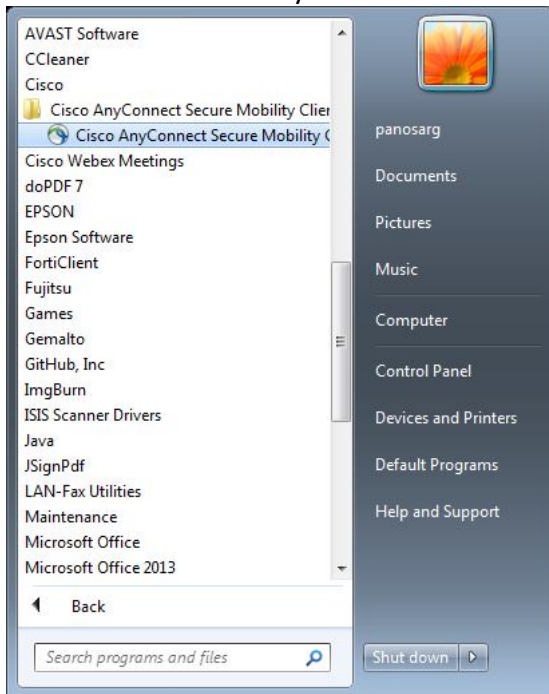
6

Μετά την εγκατάσταση το πρόγραμμα θα φαίνεται στα εγκατεστημένα προγράμματα.

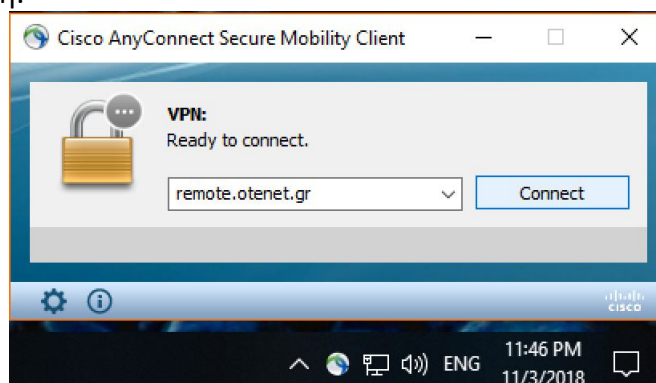
Από εκεί μπορεί να γίνει απεγκατάσταση και επανεγκατάσταση αν γίνει κάποιο λάθος.

### 3) Άνοιγμα του προγράμματος (φάση σύνδεσης στο VPN)

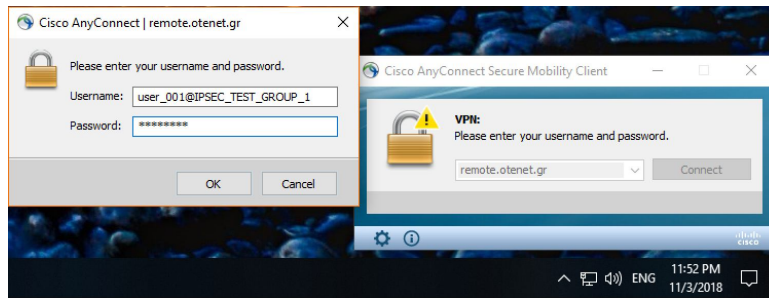
Προγράμματα => Cisco => Cisco AnyConnect Secure Mobility Client



Εμφανίζεται στρογγυλό εικονίδιο στο κάτω-δεξί μέρος της οθόνης, το πατάμε και εμφανίζεται κάτω δεξιά πλαίσιο αυτόματα συμπληρωμένο το λεκτικό : **remote.otenet.gr**. Διαφορετικά, πρέπει να γίνει **απεγκατάσταση** του Cisco AnyConnect Secure Mobility Client, **επανεκκίνηση του Η/Υ** και **επανάληψη της εγκατάστασης** από την αρχή.



Πατάμε το κουμπί Σύνδεση/Connect και εμφανίζεται διάλογος για εισαγωγή των username και password τηλεργασίας που παραλάβατε

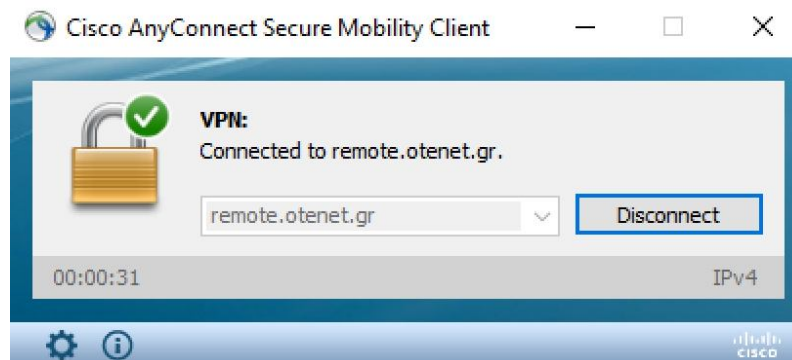


Για παράδειγμα:

username : user\_999@SYZEYXIS\_VPN1-APD\_GROUP\_1

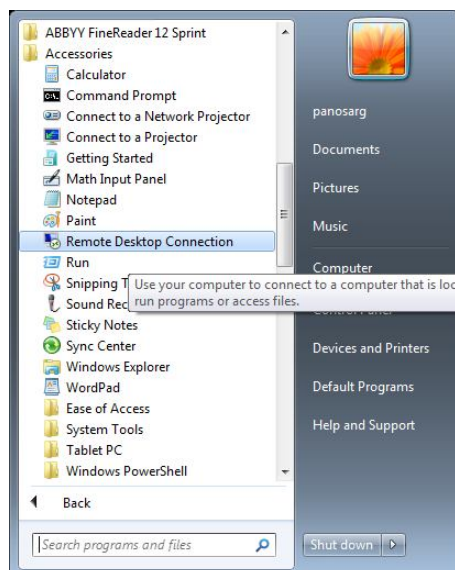
password : aMnGHty156

Όταν πατήσουμε το OK, συνδεόμαστε και το παράθυρο αλλάζει κατάσταση σε Connected



Αν αποτύχει η σύνδεση, μπορεί να οφείλεται στην εγκατάσταση, σε λάθος πληκτρολόγηση username/password, σε χαμηλή ταχύτητα του δικτύου ή σε αδυναμία σύνδεσης στο Server.

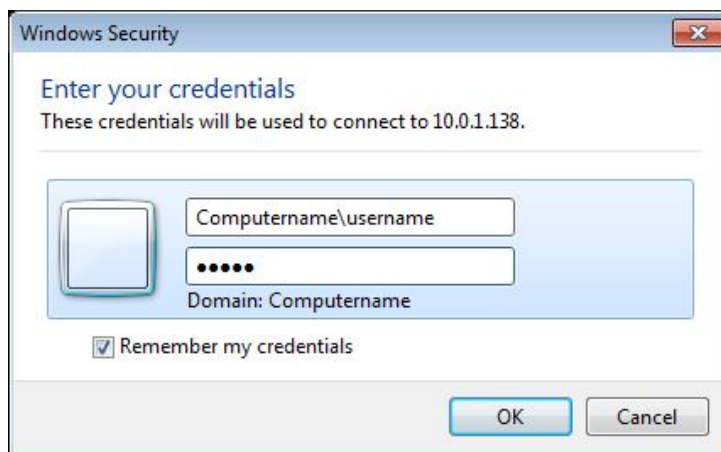
4) Άνοιγμα του προγράμματος **απομακρυσμένης πρόσβασης** στον Η/Υ της εργασίας ακολουθώντας το μονοπάτι : Προγράμματα => Βοηθήματα των Windows => Σύνδεση Απομακρυσμένης Εργασίας



Στο κουτί που θα εμφανιστεί γράφουμε:



**Computer** : τη Δ/ση IP του υπολογιστή στη δουλειά που καταγράψαμε, πχ : 10.96.22.138  
πατάμε το κουμπί σύνδεση και στη συνέχεια



Συμπληρώνουμε στα αντίστοιχα κουτιά τα στοιχεία με τα οποία συνδεόμαστε στον Η/Υ της εργασίας :

**1ο πεδίο** : Computername\username ή μόνο το username

**2ο πεδίο** : το password του Η/Υ στο γραφείου

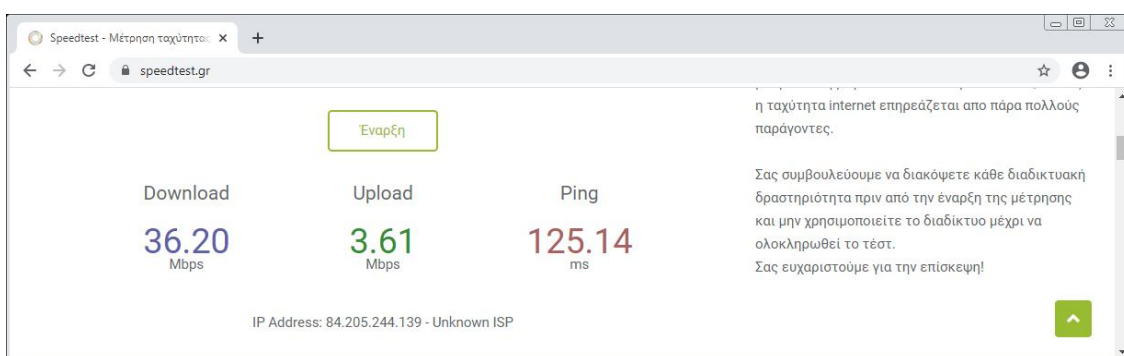
Στην επόμενη και τελευταία οθόνη πατάμε Yes και συνδεόμαστε.



## Δ) Ορθή λειτουργία και αντιμετώπιση προβλημάτων

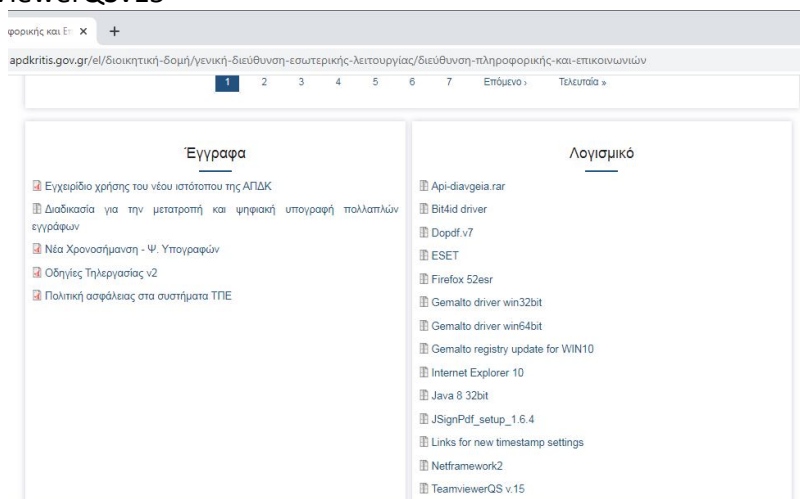
Αν όλα πάνε καλά, θα πρέπει να εμφανιστεί η επιφάνεια εργασίας του Η/Υ της εργασίας. Αν για κάποιο λόγο διακοπεί η σύνδεση, δοκιμάστε ξανά τα βήματα 3/4 και επίσης επικοινωνήστε με κάποιο συνάδελφο στο γραφείο μήπως άλλαξε κάτι (πχ έσβησε ο Η/Υ λόγω διακοπής ρεύματος ή έγινε διακοπή στο Internet της υπηρεσίας ή αποσυνδέθηκε το καλώδιο δικτύου του Η/Υ).

Η ταχύτητα του Internet στο σπίτι, πρέπει να είναι σχετικά καλή για να δουλέψουν τα παραπάνω. Μπορείτε να κάνετε έναν έλεγχο της ταχύτητας μέσα από το [www.speedtest.gr](http://www.speedtest.gr) που εμφανίζει πληροφορίες όπως τις παρακάτω :



Για επιπλέον υποστήριξη μπορείτε να επικοινωνείτε με οποιοδήποτε στέλεχος της Δ/σης Πληροφορικής & Επικοινωνιών στο Ηράκλειο ή στα Χανιά.

Τέλος, αν χρειαστείτε επιπλέον βοήθεια στο σπίτι, το teamviewer για εξ' αποστάσεως υποστήριξη είναι διαθέσιμο στη νέα ιστοσελίδα της υπηρεσίας : Διοικητική Δομή -> Γεν Δ/ση Εσωτ Λειτουργιών -> Δ/ση Πληρ Επικ -> Λογισμικό -> TeamViewerQSV15



ή από το σύνδεσμο εδώ : <https://www.apdkritis.gov.gr/sites/default/files/files/TeamViewerQSV15.zip>

Επίσης υπάρχει και το anydesk που δουλεύει ανάλογα : <https://anydesk.com/en/downloads>

Για τυχόν διευκρινίσεις, επικοινωνήστε με τη Δ/ση Πληροφορικής & Επικοινωνιών.

Μ.Ε.Σ.

Κων/νος Στραταριδάκης, PhD  
Υπεύθυνος της Διεύθυνσης